

## Cruzando el Arcoíris

**Álvaro Narváez Godoy**

Veterinario especializado en el servicio de eutanasia a domicilio

Fundador de After Life Vets



La eutanasia es una realidad en la profesión veterinaria difícil de abordar y que, quizás, al tener que hacerse en el entorno frío de una consulta, el dolor y la impotencia del propietario se intensifica al no poder tener todo el tiempo de calidad necesario para la despedida.

Con esa idea nace Afterlife Vets, para proporcionar ese tiempo de preparación, duelo y atención veterinaria especializada durante el procedimiento de la eutanasia, en la calidez del hogar y evitando el estrés de la marcha a la clínica veterinaria con tu mejor amigo para, después, regresar “con las manos y el corazón vacíos”.

Cuéntanos Álvaro, cuando terminaste la universidad, tenías clara tu especialidad o dedicaste un tiempo para ir explorando diferentes áreas.

Después de graduarme en la universidad, tenía un gran interés por todo lo relacionado con la clínica de pequeños animales, especialmente en la traumatología.

Sin embargo, después de comenzar a trabajar en clínica, comencé a sentir una atracción por la medicina interna, por los retos que ello suponía.

A pesar de eso, nunca tomé una decisión clara sobre si seguir adelante con una especialidad en medicina interna. Durante mi tiempo en la clínica, trabajé en diferentes áreas, aprendiendo y adquiriendo la

experiencia en cada una de ellas. He pasado por varias clínicas en diferentes lugares (Málaga, Barcelona, Inglaterra...), aprendiendo y adquiriendo experiencia de cada lugar para intentar, quedarme con lo mejor de cada sitio y, luego así, poder hacer algo propio. En este tiempo me di cuenta que el pasar consulta con los clientes era algo que, desde mi punto de vista, se me ha dado bien a pesar de que soy más bien introvertido. Y fue así por lo que me he ido especializando en este trato con los clientes en la última etapa de vida de sus mascotas.

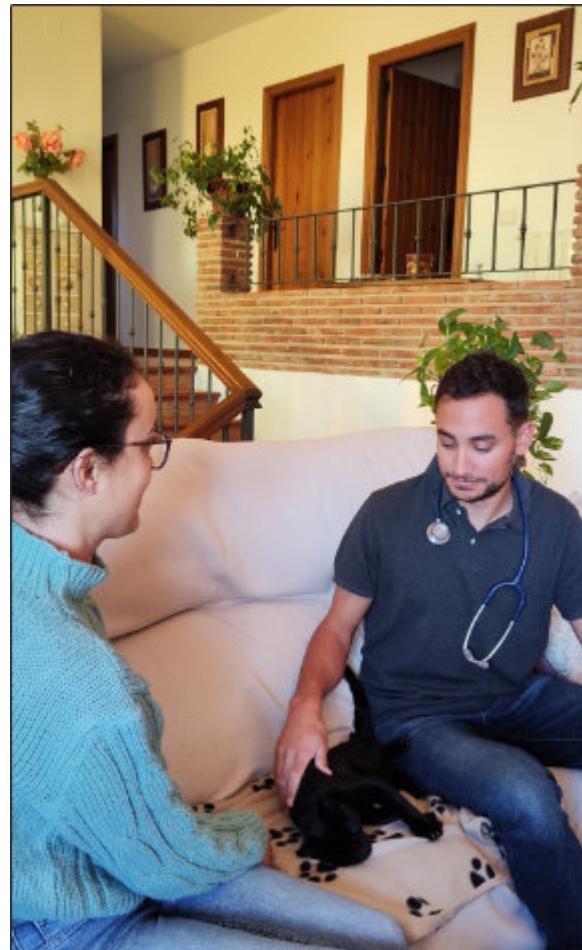
¿Cómo veías el panorama laboral en España? ¿Eso influyó en tus decisiones posteriores?

Lo veía bastante estancado, si bien cada clínica/hospital en los que he estado aportaban cosas diferentes y aprendizaje, al final los conflictos solían ser siempre los mismos. Empleados quemados por la gestión, algunos clientes desagradables, la falta de compañerismo en algunas situaciones, etc. Si bien es cierto, que por fin se consiguió redactar un convenio para el colectivo veterinario en los últimos años, éste ha dejado bastante que desear desde mi punto de vista, con unas condiciones laborales y sueldos bastante mediocres para la responsabilidad que conlleva nuestra profesión. Todo esto, junto a mi ambición por seguir aprendiendo nuevos métodos de trabajo, organización e inglés, hizo que me marchara al extranjero hasta en tres ocasiones.

¿Cómo se te ocurrió esa idea de negocio?

Fue durante mi última etapa en Reino Unido. Desde el hospital en el que trabajaba solíamos referir pacientes a petición de los propietarios a unos compañeros especializados en eutanasia a domicilio. Esta idea me llamó la atención, ya que para mí, era un servicio que nunca me hubiera imaginado y a la vez lo vi muy necesario.

Entonces, conseguí reunirme con un veterinario que trabajaba ofreciendo este



servicio para que me explicara el funcionamiento de su negocio, cómo y qué ofrecían. A partir de ahí, me formé realizando un curso que ellos tenían (Compassion Understood) y otro de EEUU (CAETA) para mejorar mis aptitudes de comunicación con los propietarios y protocolos de eutanasia para poder ofrecer un servicio de calidad. Con todo ello en mente, ya me vine de vuelta a Málaga.

La decisión de emprender era un plan, o fue consecuencia directa de tu experiencia laboral. ¿Qué dificultades burocráticas o administrativas encontraste a la hora de realizar el emprendimiento?

La decisión de emprender siempre ha sido un plan desde que empecé la carrera, pero emprender ofreciendo este servicio nunca me lo había planteado hasta que me topé con una realidad en la que los propietarios tratan cada vez más a las mascotas como un miembro de la familia.

Esto, junto a mi experiencia en un país donde se ofrecía el servicio, y el hecho de no conocer a nadie que lo ofreciera en mi entorno, me decidí a dar el paso de ser el primero -que yo conozca- en la provincia de Málaga. Por suerte no me he encontrado ante difíciles problemas burocráticos, ya que no necesito de muchos trámites para ofrecer este servicio. Sin embargo, el trámite burocrático más laborioso ha sido el de sacar el permiso de transporte para SANDACH, ya que la administración pública ha ido bastante lenta en este aspecto.

**¿Por qué elegiste un servicio de eutanasia, no es quizás un mercado algo arriesgado donde realizar la práctica veterinaria?**

Porque en el momento de decidirme, era un servicio que no se ofrecía en exclusiva en la provincia de Málaga. Si bien es cierto que muchas clínicas ofrecen servicio de eutanasia a domicilio, desde mi punto de vista no es lo mismo, en términos de logística, como lo ofrece una clínica a cómo puede ofrecerlo alguien que se dedique a ofrecer este servicio exclusivamente. Esto es porque normalmente las clínicas tienen una agenda bastante ocupada, y el hecho de tener que sacar un veterinario de la clínica para ir a hacer una eutanasia a un domicilio puede ser difícil para la clínica, porque no tienen tiempo o veterinarios suficientes. Entonces, la mayoría de las veces que puede ofrecer el servicio, este puede que no se realice ofreciendo todo el

tiempo que la familia necesite, ya que el veterinario ha regresar a la clínica. Es aquí donde nosotros vemos una oportunidad más que un riesgo, ya que el centro veterinario que carece del personal o del tiempo suficiente, puede referirnos pacientes que necesiten servicio de eutanasia a domicilio.



**¿Afecta lo que realizas en el plano emocional/personal?**

En general lo llevo bien, aunque hay algunas situaciones con algunos propietarios con los que empatizas más y duele el ver a la gente triste en un ambiente rodeado de este sentimiento.

Personalmente tengo la suerte de que, una vez salgo del domicilio, suelo desconectar y dejar esas sensaciones en el domicilio en lugar de llevármelas para casa. Soy consciente de que mucha gente no podría hacer esto, y en ese sentido me considero afortunado.

**¿Qué enseñanzas has aprendido de tu experiencia acumulada en la eutanasia asistida a domicilio?**

Lo más importante es que aprendes a escuchar de verdad, desde el corazón. También se aprende la empatía hacia otras personas que están pasando por un mal momento y en el que tú le estás ayudando. Esta empatía es diferente a la que se puede sentir en una clínica, ya que te introduces de lleno en su entorno y sus emociones al pasar más tiempo con los propietarios dentro de su propio domicilio.

**¿Has aprendido quizás algo que no fue posible durante la realización de tus estudios universitarios o la formación en el extranjero?**

Generalmente en la universidad no te enseñan a tratar con los propietarios de la forma más adecuada, y menos, durante el proceso de eutanasia. Algo que creo que es sumamente importante de aprender, ya que hay muchos veterinarios a los que les cuesta lidiar con la explosión de emociones que se siente durante este proceso y les es más difícil realizar la eutanasia.





¿Tienes una visión distinta del proceso ahora, con respecto a la primera vez que practicaste una eutanasia?

Sí. Completamente. Personalmente, yo no he tenido dificultades a la hora de realizar una eutanasia, pero sí es cierto que al principio no empatizaba lo suficiente o al menos, como los propietarios lo necesitan en este aspecto.

En un principio mi propósito era realizar el procedimiento veterinario de eutanasia sin más dilaciones. Sin embargo, con el tiempo, he aprendido a escuchar más a los propietarios durante estos momentos, algo que necesitan mucho, así como a apoyarles para que su proceso de duelo sea lo más llevadero y se sientan lo menos culpables posible, ya que es un acto de amor y no de abandono.

## OS RECORDAMOS QUE



**ESTÁ DISPONIBLE EN TU ÁREA PRIVADA**  
**colegioveterinariosmalaga.es**

LA MEJOR COLECCIÓN  
DE CONTENIDOS DIGITALES  
VETERINARIOS  
**ON y OFFLINE**

